



Vérifiez la date de fin de validité du Ticket et son authenticité.

Le Ticket doit comporter 2 parties détachables non déchirées et une étoile argentée sur le recto.



> un Ticket périmé ou endommagé ne sera pas remboursé



Échangez le Ticket contre un billet CNC au tarif convenu en amont dans la convention (maximum 6€).

> le Ticket est valable tous les jours, pour tous les films, hors supplément 3D et séances spéciales

> aucun complément d'espèces ne doit être demandé au spectateur

> le Ticket n'est ni échangeable, ni remboursable



Apposez le cachet de votre salle au dos de la souche de droite (la plus grande), qui sera à nous retourner. Gardez la souche de gauche (la plus petite) pour votre comptabilité.



Remplissez le bordereau de retour (disponible sur notre site), à votre rythme (à la semaine, au mois, au trimestre, à l'année...) et envoyez-le nous par courrier accompagné des souches des Tickets cachetées.

> les demandes de remboursement sont acceptées jusqu'à 1 mois suivant la date de fin de validité du Ticket



Recevez votre virement sous 1 mois.